

## VALEO VON FROST & SULLIVAN ALS „EUROPÄISCHER ERSATZTEILELIEFERANT DES JAHRES 2018 FÜR NUTZFAHRZEUGE“ AUSGEZEICHNET

**Ratingen – 12. April 2019 – Frost & Sullivan verleiht Valeo die Auszeichnung „Europäischer Ersatzteilleieferant des Jahres 2018 für Nutzfahrzeuge“. Die Auszeichnung geht an Valeo für außergewöhnlichen Kundenservice, Produktkenntnisse und Garantieangebote, kombiniert mit Produktinnovationen, um die Instandhaltungskosten für Flotten reduzieren zu können. Verliehen wird die Auszeichnung im Rahmen der „Preisverleihung für herausragende Erfolgsmodelle“.**

Der europäische Ersatzteilemarkt für Nutzfahrzeuge (NKW) wächst rapide. Gleichzeitig prägen zentrale Herausforderungen die Nachfrage und die Komplexität des Marktes. Die Vorschriften werden strenger, weltweite Vertriebsnetze werden immer leistungsfähiger, Flottenmanager konzentrieren sich noch stärker auf ihre Gesamtbetriebskosten (TCO), Werkstätten müssen mit komplexeren Technologien fertig werden und Fahrer werden immer anspruchsvoller und wünschen mehr Komfort. Valeo ist bestrebt, jedes Marktbedürfnis zu erfüllen, durch Produktinnovationen, wertschöpfende, fortschrittliche Services und effiziente, digitale Lösungen. Dafür steht das Versprechen: „We care 4 U - Trust the Specialist“.



### Die Valeo-Kundenservice-Erfahrung

*"Frost & Sullivan ist überzeugt davon, dass die exzellenten Kundenbeziehungen Valeos Position, als führender Ersatzteilleieferant, stärken werden ..."*

Dem Aftermarket-Spezialisten gelingt es seine Kunden durch hervorragenden Service vor Ort zu unterstützen. Zusätzlich ermöglicht die von F & S hervorgehobene Digitaltechnik mit ihren drei Hauptfunktionen eine optimale Betreuung online.

## **Das Tech'Care-Programm**

Im Mittelpunkt des Kundenservice von Valeo stehen technische Schulungen, technische Empfehlungen und technische Unterstützung. Diese stehen den Fachleuten für den Aftermarket (Werkstattbetreiber und Händler) zur Verfügung. Das Valeo-Team aus erfahrenen technischen Servicemitarbeitern baut das Kundenerlebnis durch Vor-Ort-Demonstrationen von Ersatzteilen sowie Lösungen für Probleme oder Fragen weiter aus. Um dieses Wissen noch schneller zu fördern, implementierte Valeo bedeutende und wegweisende E-Services.

## **Das Online-Tool Valeo Tech@ssist**

Die Webplattform bietet freien Zugang zu allen technischen Informationen von Valeo (Einbauanleitungen, Diagnose, technische Bulletins, Einbauvideos usw.), mit zwei Klicks direkt über das valeoservice.com-Webportal. Dieses von Valeo entwickelte Online-Tool ist eine umfassende Quelle technischer Informationen, um Technikern dabei zu helfen, Teile schnell nach Fahrzeugtyp, Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) oder Produkt zu suchen. So können Werkstätten die Ausfallzeiten von Fahrzeugen reduzieren und gleichzeitig den Service effizienter gestalten sowie die Genauigkeit bei der Bestellung von Teilen bei Valeo sicherstellen.

## **Der Valeo-Spezialisten-Club**

Das hundertprozentige digitale Bonusprogramm für Mechaniker. Diese Initiative belohnt mit Punkten das Scannen von Valeo-Teilen. Tatsächlich bietet Valeo das einzige Belohnungsprogramm im NKW-Bereich und das einzige Programm, das vollständig digital ist. Es dauert nur zwei Minuten, um das Konto zu aktivieren, wodurch unnötiger Papierkram und aufwändige Prozeduren entfallen. Mit dem Programm können sich Werkstätten über ein Konto anmelden oder mehrere Konten eröffnen, um einzelne Teams zu belohnen. Eingeführt im September 2018 in Spanien, wurde das Treueprogramm sofort ein Erfolg – mit fast 1300 Mitgliedern. Valeo hat das Programm aktuell weltweit im Einsatz und setzt damit in puncto Kundenerlebnis neue Maßstäbe.

## **Kaufenerlebnis und Kundenzufriedenheit**

*"Frost & Sullivan ist überzeugt davon, dass Valeo die Kundenloyalität erhöht und durch diesen praktischen Ansatz neue Kunden erreichen kann. Dadurch kann sich Valeo Marktanteile von Wettbewerbern sichern, die keine persönlichen Kundenbindungsprogramme anbieten."*

Neben den Erfahrungen vor Ort (Teststrecken, Werksbesichtigungen...) hat sich Valeo im Vergleich zu seinen Wettbewerbern durch die folgenden beiden einzigartigen Merkmale hervorgetan:

### *2 Jahre Garantie <sup>(1)</sup> und unbegrenzte Kilometerzahl für NKW-Kupplungen*

Zusätzlich zu der unbegrenzten Kilometerzahl hat Valeo sich darauf konzentriert, ein einheitliches Garantiesystem in ganz Europa anzubieten, was dem Spezialisten für Getriebesysteme einen echten Wettbewerbsvorteil verschafft.

### *Valeo OptiPACK™ Bremsbeläge*

Von europäischen Kunden im Jahr 2018 zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis <sup>(2)</sup> gewählt.

Valeo OptiPACK™, das All-in-One-Bremsbelag-Angebot, garantiert den Werkstätten volle Effizienz bei der Wartung und spart viel Zeit. Darüber hinaus wurde das verwendete Reibmaterial der Bremsbeläge speziell entwickelt, um perfekte Qualität bei günstigem Preis zu erfüllen, so dass die bestmögliche Lebensdauer und Leistung für die Optimierung der TCO erreicht werden können.

## **Preis/Leistung**

Im Hinblick auf die Belange seiner Kunden wurde Valeo von F & S für die Fähigkeit ausgezeichnet, frühzeitig auf zukünftige Vorschriften und Veränderungen in der Automobilbranche zu reagieren.

### *Kraftstoff sparen mit dem Euro 6 ready TH Dämpfer*

Diese neue Scheibe von Valeo ermöglicht es, die Dämpfungseistung um 40% zu steigern und das Motordrehmoment auf bis zu 3500 Nm zu übertragen. Bei einer vollkommen sanften Drehmomentübertragung ermöglicht die Dämpfungseistung eine Reduzierung der Motordrehzahl um bis zu 200 U/min (Umdrehungen pro Minute), wodurch bis zu 2% (3) Kraftstoff eingespart werden können (650 € bis 750 € pro Jahr pro intensiv genutztem Fahrzeug).

### *Elektrifizierung mit dem iBSG-System*

Dieser energiesparende Starter-Generator mit integrierter Elektronik empfängt kinetische Energie vom Bremsvorgang, um elektrische Energie zu speichern. Mit dem iBSG-System von Valeo kann der Kraftstoffverbrauch in mittleren Nutzfahrzeugen um 3% bis 5% und in leichten Nutzfahrzeugen um 5% bis 10% gesenkt werden, je nach Fahrzyklus.

## Autonomes Fahren

Durch eine Partnerschaft mit WABCO möchte Valeo bereits 2020 die neuesten ADAS-Technologien auf dem NKW-Markt einführen.

Valeo bereitet die Zukunft unnachgiebig vor und stellt sicher, dass seine Partner die Marktanforderungen stets antizipieren und die damit verbundenen Veränderungen anführen.

*"Für außergewöhnlichen Kundenservice, Produktkenntnisse und Garantiepakete in Verbindung mit Produktinnovationen zur Reduzierung der Wartungskosten für Flotten hat Valeo die Auszeichnung ‚Europäischer Ersatzteillieferant des Jahres 2018 für Nutzfahrzeuge‘ von Frost & Sullivan erhalten."*

Da sich Valeo um jeden Kunden kümmert, verpflichtet sich der Ersatzteile-Spezialist die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen und damit den bestmöglichen Support zu gewährleisten:

- Verbesserte Sicht- und Lesbarkeit auf Tecdoc®
- Technische Hotline zur Unterstützung bei Montagefragen mit schnellen und professionellen Antworten zu Anwendungsanforderungen und Umschlüsselungen  
Kostenlose Rufnummer: 00800 9000 50 80
- Technische Schulungen und Aktionen mit unseren erfahrenen und professionellen Trainern, die den Ersatzteilemarkt bestens kennen. Erfahren Sie mehr auf [www.valeoservice.de](http://www.valeoservice.de)

(1) Zugang zur Europäischen Union 28 Länder hinzugefügt durch Norwegen, Island, Schweiz, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Bosnien, Albanien und Kosovo. Eine Erweiterung ist in der Ukraine und in Moldawien zulässig.

(2) Europäische Kundenwahrnehmungsumfrage, durchgeführt von MV2 Group / April 2018 Marketingumfrage, durchgeführt von der MV2 Group-Umfrage im April 2018 für Valeo Service SAS, 70, rue Pleyel, 93200 Saint-Denis, Frankreich, von 70 Vertriebspartnern in Frankreich, Italien, Belgien Spanien, Polen, Kroatien, Bosnien, Ungarn, Serbien und Rumänien.

(3) Valeo-Kraftstoffverbrauchsschätzungen zu Illustrationszwecken variieren auf der Grundlage verschiedener Faktoren, wie z. B. Fahrzeuganwendung und -nutzung.

Valeo ist als Automobilzulieferer Partner aller Automobil- und Nutzfahrzeughersteller der Welt. Das Technologieunternehmen stellt innovative Produkte und Systeme zur Reduzierung der CO2-Emissionen und Förderung des intuitiven Fahrens bereit. 2018 generierte die Gruppe einen Umsatz von 19,3 Milliarden Euro und investierte über 13% ihres Erstausrüstungsumsatzes in Forschung und Entwicklung. Valeo ist in 33 Ländern tätig und beschäftigt zum 31. Dezember 2018 113.600 Mitarbeiter in 186 Werken, 21 Forschungszentren, 38 Entwicklungszentren und 15 Vertriebsstützpunkten. Valeo ist an der Pariser Börse notiert und im Börsenindex CAC 40 vertreten.

Frost & Sullivan, die Growth Partnership Company, ermöglicht es Kunden, das Wachstum zu beschleunigen und erstklassige Positionen in Wachstum, Innovation und Führung zu erreichen. Der Growth Partnership Service des Unternehmens versorgt den CEO und das Growth Team des CEO mit disziplinierten Research- und Best-Practice-Modellen, um die Generierung, Bewertung und Implementierung leistungsfähiger Wachstumsstrategien voranzutreiben. Frost & Sullivan verfügt über mehr als 50 Jahre Erfahrung in der Partnerschaft mit Global-1000-Unternehmen, aufstrebenden Unternehmen und der Investment-Community aus 45 Büros auf sechs Kontinenten. Um an unserer Wachstumspartnerschaft teilzunehmen, besuchen Sie bitte <http://www.frost.com>.

**VALEO**  
**Jürgen Ströbele**  
**07142 - 73 141 406**  
**[juergen.stroebele@valeo.com](mailto:juergen.stroebele@valeo.com)**

**VALEO SERVICE**  
**Maurice Schickler**  
**02102 - 865 173**  
**[maurice.schickler@valeo.com](mailto:maurice.schickler@valeo.com)**  
**[www.valeo.com](http://www.valeo.com)**  
**[www.valeoservice.de](http://www.valeoservice.de)**  
**[www.valeotechassist.com](http://www.valeotechassist.com)**