

## VALEO RENFORCE SES GAMMES D'ALTERNATEURS ET DE DEMARREURS AVEC 192 NOUVELLES REFERENCES

**Valeo Service – Saint Denis – 19 novembre 2018 - Valeo Service développe ses gammes d’alternateurs et de démarreurs avec la commercialisation de 92 références additionnelles en machines tournantes « Echange Standard » et 100 références supplémentaires en machines tournantes « Neuf ». Au total, plus de 30 millions de véhicules couverts par Valeo à travers l’Europe<sup>1</sup> et à l’échelle mondiale, un véhicule sur trois <sup>2</sup> est équipé d’un alternateur ou d’un démarreur Valeo.**

Équipementier leader et acteur majeur sur le marché, Valeo veille à développer des produits en lien avec les véhicules clés du parc roulant européen. Valeo s’engage à proposer un large choix de pièces automobiles et permet à ses clients du marché de l’après-vente, d’accéder aux toutes dernières technologies.

Parmi les dernières extensions, voici quelques applications à fort potentiel :

- TOYOTA Yaris III, Auris et RAV4
- VOLKSWAGEN Golf VII, Tiguan III et Polo X
- FORD Fiesta VI, Mondeo V et Edge
- BMW 1 series, 3 series, X3 et X5

Par ailleurs, Valeo propose une offre de systèmes Stop-Start en Première Monte : le démarreur renforcé Valeo ReStart et l’alternateur Valeo i-StARS. Valeo est le seul équipementier à proposer ces deux technologies sur le marché de l’après-vente.

**6 nouvelles références de Stop-Start ont été lancées depuis janvier 2018. A présent, la gamme micro-hybride Valeo couvre plus de 16,5 millions de véhicules parmi les plus courants, tels que VOLKSWAGEN Golf VII, RENAULT Clio IV et Megane III, FORD Focus mk III ou PEUGEOT 208.**

Parce qu’être à l’écoute du client est au cœur des préoccupations de Valeo, offrir un service de qualité est primordial. Afin de poursuivre cet objectif, les outils et supports de communication sont continuellement améliorés :



- Meilleure visibilité et lisibilité sur Tecdoc®. Plus de 900 nouvelles photos illustrant les produits et leurs caractéristiques techniques.
- Hotline technique et assistance connectée pour obtenir des retours rapides et professionnels pour répondre aux besoins de choix de la bonne référence pour un véhicule donné ou d’aide au montage : appelez le 0810 600 606 (Service 0.15€/min + prix d’appel)
- Formations techniques grâce aux promoteurs techniques Tech’Care répartis sur toute la France et qui assurent des formations au niveau distributeur mais aussi garage.

1 Source: Polk data 2015 (estimation du parc roulant)

2 Données Valeo

Valeo est un équipementier automobile, partenaire de tous les grands constructeurs automobile. Entreprise technologique, Valeo propose des produits et des systèmes innovants qui contribuent à réduire l'émission de CO2, et au développement de la conduite intuitive. En 2017, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 18.6 milliards d'euros et investit 12% de son chiffre d'affaires de première monte en Recherche et Développement. Le 31 décembre 2017, Valeo possède 184 usines, 20 centres de recherche, 35 centres de développement et 15 plateformes de distribution et emploie 111,600 personnes dans 33 pays du monde. Valeo est coté à la bourse de Paris et est un membre du CAC 40.

## **VALEO SERVICE**

**François CAROFF**

**70 rue Pleyel, 93200 Saint-Denis**

**+33 1 49 45 35 63**

**[francois.caroff@valeo.com](mailto:francois.caroff@valeo.com)**

**[www.valeoservice.fr](http://www.valeoservice.fr)**